

Algemene voorwaarden ThermIQ

Artikel 1: Algemeen

In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben de onderstaande termen de volgende betekenis:

1.1. ThermIQ B.V. : de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid: ThermIQ B.V., statutair gevestigd te Bergschenhoek, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 27343749, handelend onder de naam ThermIQ B.V.

1.2. Koper / opdrachtgever / aanvrager : Degene tot wie de aanbidding c.q. offerte is gericht.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

2.1. Alle aanbiedingen en offertes, zowel schriftelijke als mondelinge, of andere verklaringen van vertegenwoordigers en/of werknemers van ThermIQ B.V. zijn vrijblijvend.

Artikel 3: Werkingsfeer

3.1. Voor zover in de overeenkomst niet schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en verleende opdrachten van en aan ThermIQ B.V.

Artikel 4: Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand indien en nadat ThermIQ B.V. een opdracht of bestelling schriftelijk heeft bevestigd, dan wel doordat ThermIQ B.V. geheel of gedeeltelijk aan een opdracht tot levering c.q. deellevering heeft voldaan; in geval van een opdracht tot levering in verschillende gedeelten, wordt de overeenkomst in zijn geheel geacht tot stand te zijn gekomen, indien de eerste gedeeltelijke c.q. deellevering plaatsvindt.

4.2. Eventueel na de opdrachtbevestiging gemaakte afspraken, toezeggingen, aanvullingen en/of wijzigingen in de overeenkomst, zijn alleen bindend indien deze mondeling zijn besproken en nadien schriftelijk door partijen worden overeengekomen en bevestigd.

4.3. ThermIQ B.V. is gerechtigd vóór het aangaan van de overeenkomst, van koper / opdrachtgever zekerheid te eisen, dat zowel aan de betaling- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.

4.4. ThermIQ B.V. is bevoegd om, indien ThermIQ B.V. dit noodzakelijk dan wel wenselijk acht, bij de uitvoering van de aan ThermIQ B.V. gegeven opdracht, anderen in te schakelen, waarbij de kosten aan koper / opdrachtgever zullen worden doorberekend. ThermIQ B.V. zal hierover met de koper / opdrachtgever vooraf overleg plegen.



Artikel 5: Prijzen

5.1. De opgegeven prijzen gelden voor de levering af Rotterdam en zijn exclusief B.T.W en verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.2. Voor zoverre in de overeenkomst niet anders is overeengekomen zijn eventuele installatiekosten, montagekosten en andere in verband met de levering te maken kosten niet bij de prijs inbegrepen.

5.3. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op kostprijzen, geldend op het tijdstip van de offerte. ThermlQ B.V. is tot aan het moment van de totstandkoming van de overeenkomst gerechtigd de prijzen aan te passen als gevolg van prijswijzigingen van grondstoffen, materialen, onderdelen, arbeidslonen, valutakoersen, assurantiepremies, vervoerskosten, fiscale lasten, sociale verzekeringspremies, invoerrechten, en andere van overheidswege opgelegde of op te leggen heffingen.

5.4. ThermlQ B.V. is niet gehouden een overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs die duidelijk berust op een druk- of schrijffout.

Artikel 6: Betaling

6.1. Alle betalingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen te geschieden binnen de met de afnemer overeengekomen termijn of condities, doch uiterlijk 14 dagen na factuurdatum, hetzij in contanten, hetzij op een door ThermlQ B.V. aan te wijzen bankrekening. Van de standaardcondities kan slechts worden afgeweken indien deze door de directie van ThermlQ B.V. akkoord zijn bevonden; en deze akkoordbevinding door de directie van ThermlQ B.V. schriftelijk is bevestigd aan de afnemer.

6.2. Alle betalingen dienen zonder enige verrekening te geschieden.

6.3. Indien de betaling niet of niet tijdig is ontvangen, is de koper / opdrachtgever - zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling vereist is - de wettelijke rente verschuldigd vanaf de datum waarop de betaling uiterlijk had moeten plaatsvinden tot de datum van de daadwerkelijke betaling. Vanaf de datum dat de opdrachtgever in verzuim is (vervaldatum van de factuur), zal zonder nadere ingebrekestelling aanspraak worden gemaakt op:

- a. de berekening van de wettelijke rente (of een zelf te bepalen rentepercentage) vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
- b. (indien de opdrachtgever consument is) de berekening van buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw; (afhankelijk van de opdrachtgever of deze de omzetbelasting kan verrekenen);
- c. (indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf) de berekening van buitengerechtelijke kosten, welke kosten 15% van de verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van € 40,00;

6.4 Indien ThermlQ B.V. tot invordering overgaat, zullen alle kosten van invordering, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, geheel ten laste komen van de koper / opdrachtgever.



6.5 Indien koper / opdrachtgever met betaling van een deellevering in gebreke blijft, is ThermlQ B.V. gerechtigd de overige nog uit te voeren leveringsopdrachten op te schorten tot het tijdstip waarop de betaling door ThermlQ B.V. is ontvangen, onverminderd het recht van ThermlQ B.V. om zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst nodig is de leveringen definitief te beëindigen en betaling te verlangen van al hetgeen ThermlQ B.V. tot op dat moment te vorderen heeft, onverminderd het recht van ThermlQ B.V. op schadevergoeding conform het bepaalde in artikel 10. Voorts blijft ThermlQ B.V. eigenaar van de goederen totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden, indien binnen een redelijke termijn geen betaling naar genoegen heeft plaatsgevonden heeft ThermlQ B.V. het recht de goederen terug te halen.

Artikel 7: Aflevering

7.1. De door ThermlQ B.V. opgegeven leverdata zijn indicatief, ingeval deze leveringsdata niet gerealiseerd kunnen worden, zal ThermlQ B.V. koper / opdrachtgever daarvan met bekwame spoed op de hoogte stellen met vermelding van de alsdan te verwachten leveringsdatum of leveringsdata zonder dat koper / opdrachtgever daaraan enig recht tot het vorderen van schadevergoeding, in welke vorm dan ook, kan ontlenen of tot ontbinding van de overeenkomst kan overgaan dan wel de nakoming van de overeenkomst kan eisen.

7.2. Indien de nakoming langer dan twee maanden na de in de overeenkomst opgegeven leveringsdatum achterwege blijft, heeft koper / opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of voor het niet nagekomen gedeelte te annuleren, mits de annulering per aangetekende brief geschiedt en deze door ThermlQ B.V. vóór de aflevering van de desbetreffende goederen wordt ontvangen.

7.3. Voor de toepassing van deze bepalingen wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd.

Artikel 8: Eigendomsovergang

8.1. Tot aan het tijdstip waarop koper / opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, blijft het eigendom van de afgegeven goederen geheel en volledig bij ThermlQ B.V.

8.2. Koper / opdrachtgever is niet bevoegd de afgegeven goederen aan derden in onderpand of in eigendom over te dragen of derden mutaties, modificaties of werkzaamheden te laten verrichten aan de door ThermlQ B.V. geleverde apparatuur, totdat koper / opdrachtgever volledig aan zijn betalingen/of overige verplichtingen jegens ThermlQ B.V. heeft voldaan. Tot dat ogenblik heeft koper / opdrachtgever het geleverde in bruikleen.

8.3. Wanneer koper / opdrachtgever enige verplichting jegens ThermlQ B.V. niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is ThermlQ B.V. gerechtigd zonder ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst het verrichte ongedaan te maken en/of de afgegeven goederen terug te halen bij koper / opdrachtgever. Koper / opdrachtgever verleent ThermlQ B.V. alle medewerking door het openen van de ruimte waarin zich die goederen bevinden, dan wel door het afgeven van de sleutels die toegang tot een zodanige ruimte geven. Indien de goederen zich bevinden op een plaats, van een derde gehuurd of op andere wijze in gebruik verkregen, zodanig dat voor de toegang de medewerking van de derde nodig is, zal koper / opdrachtgever ThermlQ B.V. machtigen de medewerking van deze derde te verkrijgen.



8.4. Koper / opdrachtgever is verplicht ThermlQ B.V. terstond schriftelijke melding te doen van het feit dat derden rechten doen gelden op hetgeen door ThermlQ B.V. is verricht of geleverd, voor zover het geleverde of verrichte nog niet zijn eigendom is. Mocht na enige tijd blijken, dat koper / opdrachtgever niet aan deze verplichting heeft voldaan, dan is deze een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van 15% van het door deze aan ThermlQ B.V. verschuldigde bedrag, exclusief B.T.W. en met een minimum van € 250,--. Onverminderd het recht voor ThermlQ B.V. aanvullende schadevergoeding te vorderen van koper / opdrachtgever.

Artikel 9: Retentierecht

9.1. ThermlQ B.V. behoudt de eigendom van de Producten tot de dag der algehele betaling. De Klant zal overgaan tot iedere noodzakelijke administratieve maatregel teneinde de effectieve uitoefening van dit retentierecht mogelijk te maken.

9.2. ThermlQ B.V. geeft aan niemand -noch personen noch rechtspersonen- het recht de door ThermlQ B.V. geleverde goederen door te leveren aan derden tenzij hiervoor vooraf een schriftelijke bevestiging wordt verstrekt door de directie van ThermlQ B.V. Indien de goederen van ThermlQ B.V. niet zijn afgerekend en toch zijn doorgeleverd aan derden heeft ThermlQ B.V. het recht deze in eigendom terug te nemen en de eventuele schade en kosten in eerste instantie aan de rechtmatige koper / opdrachtgever in rekening te brengen en zonodig de uiteindelijke gebruiker in deze te betrekken en de kosten bij hen in rekening te brengen. Indien de goederen zijn overgegaan onder het bestuur van een directie welke zowel over de 1^e partij (ontvanger) en de 2^e partij (ongeoorloofde gebruiker) de uiteindelijk leiding vormde dan heeft de betreffende bestuurder de goederen tot zich genomen en dient deze dan wel de door hem bestuurde ontvangende 2^e partij de betaling te verrichten dan wel de goederen onbeschadigd en vrij voor afhaling aan ThermlQ B.V. beschikbaar te stellen op diens eerste verzoek.

Artikel 10: Opzegging / Beëindiging overeenkomst

10.1. Ingeval één van de partijen te kort komt in de nakoming van één van haar verbintenissen, is de andere partij die reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht, bevoegd de overeenkomst te ontbinden of gedeeltelijk te ontbinden. De gehele of gedeeltelijke ontbinding dient te geschieden per aangetekende brief zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is. Ingeval van gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst worden alle vorderingen die betrekking hebben op het niet-ontbonden gedeelte van de overeenkomst direct opeisbaar, ongeacht of daarvoor al dan niet facturen verzonden zijn. Het voorgaande geeft geen bevoegdheid van partijen om schadevergoeding te vorderen in verband met de gehele danwel gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

10.2. In afwijking van het bepaalde in het voorafgaande lid kan ThermlQ B.V. de overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk opzeggen, indien koper een verzoek tot surseance van betaling indient, in staat van faillissement wordt verklaard - al dan niet op eigen verzoek -, of koper op een andere wijze het vrije beheer over haar vermogen verliest, in geval van beëindiging of liquidatie van de werkzaamheden van koper. ThermlQ B.V. zal wegens een dergelijke opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

Artikel 11: Risico-overgang

11.1. Alle risico's van transport van de af te leveren goederen berusten bij koper / opdrachtgever, zowel wat de directe als de indirecte schade betreft.



11.2. Hetgeen door ThermIQ B.V. verricht en/of geleverd is, is onverminderd het bepaalde in het vorige lid, met ingang van het tijdstip van de verrichting en/of levering, voor risico van de koper / opdrachtgever.

Artikel 12: Reclame

12.1. Koper / opdrachtgever kan er geen beroep meer op doen dat hetgeen is geleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij niet binnen 14 dagen na levering ThermIQ B.V. daarvan schriftelijk in kennis stelt.

12.2. Reclamaties m.b.t. facturen van ThermIQ B.V. dienen binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan ThermIQ B.V. te worden kenbaar gemaakt.

2.3. Het indienen van klachten/reclames ontslaat koper / opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

12.4. Koper / opdrachtgever is niet gerechtigd goederen waarover deze reclameert zonder schriftelijke toestemming van ThermIQ B.V. terug te zenden.

Artikel 13: Overmacht

13.1. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst of opdracht door een niet aan één der partijen toerekenbare tekortkoming niet mogelijk is en de daaruit voortvloeiende vertraging voorzienbaar langer dan één maand zal duren, dan zal ieder der partijen na onderling overleg de overeenkomst kunnen beëindigen zonder aan de ander enige schadevergoeding verschuldigd te zijn.

13.2. Als een niet aan ThermIQ B.V. toerekenbare tekortkoming als bedoeld in het eerste lid valt aan te merken iedere gebeurtenis of omstandigheden waardoor de levering of fabricage bemoeilijkt of onmogelijk gemaakt wordt, dan wel een zodanige invloed heeft op de productie van en/of levering door ThermIQ B.V., dat de nakoming door ThermIQ B.V. zo kostbaar of economisch zo bezwaarlijk wordt gemaakt dat redelijkerwijs de (verdere) uitvoering van de overeenkomst of opdracht op dezelfde voorwaarden niet van ThermIQ B.V. gevergd kan worden.

Artikel 14: Garantie

14.1. De garantie van ThermIQ B.V. op door ThermIQ B.V. geleverde infrarood panelen is 5 (vijf) jaar, op de sturingen en overige accessoires is een garantie van 2 (twee) jaar van toepassing welke termijn aanvangt op de dag van levering en in het geval de opdracht in meerdere deellevering plaatsvindt, per de datum van de eerste levering.

14.2. In afwijking van het bepaalde in lid 1 geldt voor de door ThermIQ B.V. uitgevoerde reparaties een garantie voor de duur van drie maanden, welke termijn aanvangt op de dag waarop de reparatie is uitgevoerd.



- 14.3. Op de garantie kan geen beroep worden gedaan indien koper / opdrachtgever:
- a. zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ThermlQ B.V. het door ThermlQ B.V. afgeleverde zelf wijzigt;
 - b. zelf wijzigingen, in of reparaties aan het verrichte en/of geleverde uitvoert of laat uitvoeren;
 - c. op het door ThermlQ B.V. verrichte of geleverde ongeschikte goederen of hulpbenodigdheden op enig tijdstip aansluit of heeft laten aansluiten;
 - d. het door ThermlQ B.V. verrichte of geleverde voor andere doeleinden dan waarvoor deze normaliter zijn bestemd, gebruikt of laat gebruiken;
 - e. producten of onderdelen van producten met andere dan daarvoor geëigende middelen heeft ingespoten;
 - f. agressieve vloeistoffen of oplosmiddelen heeft gebruikt;
 - g. zorgt voor schade of niet functioneren als gevolg van (het binnendringen van) bouwvuil, verf, cement en/of cementresten, dan wel het niet of het onjuist verwijderen van bouwvuil, verf, cement en/of cementresten;
 - h. zorgt voor gebreken als gevolg van onjuist of abnormaal gebruik, behandeling of onjuiste montage van de producten of het niet plaatsen volgens de verwerkingsvoorschriften c.q. richtlijnen;
 - i. zorgt voor schade als gevolg van doorboren of beschadigen;
 - j. de glasplaat of aluminium frame beschadigt;
 - k. schade opmerkt als gevolg van tijdelijke of blijvende invloed van het milieu of door luchtverontreiniging;
 - l. gebreken opmerkt als gevolg van transport naar en opslag op een andere dan de oorspronkelijk beoogde plaats van aansluiting;
 - m. kleine onvolkomenheden opmerkt in de afwerking, die geen afbreuk doen aan de deugdelijkheid;
 - n. gebreken of schade opmerkt als gevolg van ondeskundige reparatie door derden.
 - o. gebruik maakt van andere dan door ons geleverde onderdelen;
 - p. de producten blootstelt aan extreme temperaturen en/ of hoge vochtigheid;
 - q. de producten blootstelt aan zware schokken of grote druk;
 - r. het product foutief monteert en/of aansluit;
 - s. zorgt voor gevolgschade, dit is nimmer inbegrepen in de garantievoorwaarden;
 - t. schade opmerkt na geweld, natuurrampen en/ of oorlogsomstandigheden;

Artikel 15: Aansprakelijkheid

15.1. Indien ThermlQ B.V. toerekenbaar te kort komt in de nakoming van de overeenkomst, is ThermlQ B.V. slechts aansprakelijk voor de vergoeding van de schade, die het rechtstreekse gevolg is van de achterwege gebleven prestatie. Iedere andere vorm van schadevergoeding, zoals gevolgschade, indirecte schade, schade wegens gederfde winst of vertragungsschade is uitgesloten.

15.2. Indien en voor zover in rechte komt vast te staan dat ThermlQ B.V. aansprakelijk is, op welke grond dan ook, is de aansprakelijkheid van ThermlQ B.V. te aller tijde beperkt tot het bedrag of de bedragen, waarop de door ThermlQ B.V. afgesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, met inbegrip van het eigen risico dat ThermlQ B.V. in verband met die verzekering draagt.



15.3. Koper / opdrachtgever is gehouden na het ontstaan van enig recht op schadevergoeding zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, de schade terstond schriftelijk bij ThermIQ B.V. te melden. Iedere rechtsvordering verband houdende met de schadevergoeding wegens toerekenbare niet-nakoming van de overeenkomst, vervalt door verloop van zes maanden, welke termijn aanvangt op de dag dat koper / opdrachtgever bekend is geworden met de schade, althans daarmee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

15.4. ThermIQ B.V. is niet aansprakelijk voor de keuze van koper / opdrachtgever van de geleverde goederen/materialen en staat er niet voor in dat de door koper / opdrachtgever gewenste goederen/materialen geschikt zijn voor aansluiting op de door ThermIQ B.V. als standaardvoorziening aangebrachte goederen.

15.5. Koper / opdrachtgever vrijwaart ThermIQ B.V. voor alle schade die ThermIQ B.V. mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding inzake het door ThermIQ B.V. verrichte of geleverde uit hoofde van welke oorzaak dan ook.

15.6. Indien koper / opdrachtgever sturingen of apparatuur anderszins welke niet afkomstig is van ThermIQ dan wel door haar aangewezen en toegestane leveranciers aan de panelen van ThermIQ verbindt dan vervalt iedere aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van ThermIQ B.V. ThermIQ B.V. is nimmer aansprakelijk voor overmatig energieverbruik van de door haar geleverde producten, kosten daarop betrekking hebbend zijn niet door ThermIQ te beïnvloeden tenzij dat ThermIQ B.V. zich daartoe uitdrukkelijk schriftelijk heeft verbonden.

Artikel 16: Retourzendingen

16.1. Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van ThermIQ B.V. zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch dan komen alle aan de zending verbonden kosten ten laste van koper / opdrachtgever. Het staat ThermIQ B.V. in dat geval vrij de goederen voor rekening van koper / opdrachtgever bij derden op te slaan of zelf ter beschikking van koper / opdrachtgever te houden.

16.2. Retourzendingen die door ThermIQ B.V. niet zijn aanvaard, ontheffen Koper/opdrachtgever in geen enkel opzicht van de betalingsvoorschriften zoals genoemd in artikel 6.

16.3. Ten aanzien van de werkelijke kosten voortvloeiend uit of in verband met retourzendingen en de naar aanleiding daarvan door ThermIQ B.V. genomen maatregelen is de gespecificeerde opgave van ThermIQ B.V. voor Koper/opdrachtgever bindend, behoudens tegenbewijs.

16.4. Retourzendingen reizen altijd voor rekening en risico van Koper/opdrachtgever.

Artikel 17: Industriële en Intellectuele eigendom

17.1. ThermIQ B.V. zal koper / opdrachtgever vrijwaren tegen elke actie van een derde, die deze jegens koper / opdrachtgever aanhangig maakt op grond van inbreuk op door hem gepretendeerde rechten. Koper / opdrachtgever verplicht zich een eventuele actie van een derde onverwijld aan ThermIQ B.V. mede te delen en zich te onthouden van iedere handeling die als een erkenning van de eisen van de derde kan worden beschouwd. ThermIQ B.V. kan besluiten de apparatuur, hulpapparatuur of onderdelen te vervangen of tegen verweer te voeren.



17.2. Koper / opdrachtgever vrijwaart ThermIQ B.V. voor alle schade die ThermIQ B.V. mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden tot schadevergoeding inzake het door ThermIQ B.V. verrichte of geleverde uit hoofde van welke oorzaak dan ook, waaronder begrepen inbreuken op eigendomsrechten, welke voortvloeien uit gegevens of aanwijzingen verstrekt door koper / opdrachtgever of lokale eisen van fabrikanten en distributeurs in verband met gebruik van het land van herkomst en/of oorsprong, of eisen van lokale overheden met betrekking tot de specificaties van het geleverde.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op alle door ThermIQ B.V. te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

18.2. Alle geschillen in aangelegenheden waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen behoudens de bevoegdheid van partijen om beslissingen van de President van de Arrondissementsrechtbank, rechtdoende in kort geding, uit te lokken, aan de uitspraak van de gewone rechter in Rotterdam zijn onderworpen.

18.3. Eventueel door koper gehanteerde algemene inkoopvoorwaarden worden bij deze uitdrukkelijk uitgesloten.

18.4. Indien enige bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. In dat geval treden partijen in overleg teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van laatstbedoelde bepalingen in acht worden genomen.

18.5. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel. Voorts worden deze algemene verkoopvoorwaarden gepubliceerd via de website van ThermIQ.

Op verzoek wordt een exemplaar per gewone post of per e-mail gezonden.